

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МАОУ «Лицей №14 имени заслуженного учителя Российской Федерации А.М. Кузьмина» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информации о деятельности	Привести в соответствие требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	До 01.03.2023	Слезин Кирилл Анатольевич, методист	Приведено в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Март 2023

образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	телекоммуникационной сети «Интернет» и форма представления информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».			представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте лицея в сети «Интернет»	В течение года	Слезина Мария Вячеславовна, учитель информатики	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте лицея в сети «Интернет» и в группах ВК. Сайт лицея https://tofmal.ru/ ВК https://vk.com/tofmal Школьный Кванториум ВК https://vk.com/tofmal_quantum Одноклассники https://ok.ru/tofmal	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	Замена светильников на светодиодные в кабинетах лицея (до 100% от всех кабинетов)	До 31.07.2023	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР	Во всех кабинетах лицея заменены светильники на светодиодные	Июль 2023

	Приобретение одного комплекта учебной мебели (15 парт, 32 стула)	До 31.07.2023	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР	Приобретен комплект учебной мебели (17 парт и 34 стула)	Июль 2023
	Создание новых мест для реализации дополнительных общеобразовательных программ: оборудование кабинетов для реализации дополнительных программ естественнонаучной и технической направленностей (экология, робототехника и мехатроника, программирование)	До 31.08.2023	Любич Геннадий Рувимович, директор	Открыты новые места для реализации дополнительных общеобразовательных программ: Экология – 79; Промышленное программирование – 78; Робототехника для начинающих – 244; Робототехника детали и механизмы – 176. Приобретено оборудование в кабинет физики для проведения лабораторного практикума (21 комплект для подготовки к ОГЭ по физике)	Сентябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными	До 31.08.2023	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель	Заключено соглашение с ТОГБУЗ «Городская детская поликлиника имени Валерия Ковалева г. Тамбова» об использованию кресел-	Август 2023

	организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе		директора по АХР	колясок на договорной основе в случае необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, до 100%	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведение разъяснительной работы	В течение года	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР	Поддерживалось на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведение разъяснительной работы	В течение года
	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, семинары по темам: «Профессиональный стандарт педагога», «Этические принципы педагога») по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников лица,	В течение года	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР	Проведены семинары: «Профессиональный стандарт педагога», и «Этические принципы педагога»	Март 2023

	обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала лица при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг, проведение разъяснительной работы и опроса по окончании учебного года	До 31.05.2023	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР	Поддерживалась на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала лица при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, до 100%.	Анализ графика работы лица	До 01.06.2023	Новоструева Оксана Григорьевна, заместитель директора по УВР	На заседании Управляющего совета проанализированы результаты Мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг лиц среди участников образовательных отношений, проанализирован график работы лица	Июнь 2023
	Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг лиц среди участников	До 01.06.2023	Новоструева Оксана Григорьевна, заместитель директора по УВР		

	образовательных отношений				
	Обсуждение вопросов удовлетворенности удобством графика работы лица и условиями оказания услуг на заседании управляющего совета лица	До 01.07.2023	Новоструева Оксана Григорьевна, заместитель директора по УВР		

Директор лица ----- Г.Р. Любич